

# NORGES STØRSTE kafekjede

*Cafe Opus tilbyr mat og drikke for en hver enkelt person, liten og stor.*

*Kafeen har både gamle og tradisjonelle retter sammen med moderne og spennende middagsretter, samt kaker og smørbrød i stort utvalg og kaffe i et bredt utvalg.*

*Cafe Opus holder stort sett til på kjøpesentre i hele Norge, og er den største i landet.*

**Mine kompetansemål**

**- Bruke digitale verktøy i salgsarbeidet**

**- Markedsføre og tilby produkter til kunder i ulike markeder**

**- Vurdere, velge og bruke salgsmetoder tilpasset markeder, kundegrupper og salgssituasjoner**

**- Yte service i salgssituasjoner**

## Logg

**2011-04-19**

I dag var det tirsdag og påskeferie, men jeg hadde blitt spurt om jeg kunne jobbe 1.vakt, så jeg takket ja. Da jeg kom på jobb kl. 0800 var også Gry på 1. vakt så jeg skjønte ikke hvorfor vi skulle være to stk.  
Men da det kom en mann kvart over åtte med tre gigga paller med to meter høye varestabler skjønte jeg hvorfor.

Så de første 2 timene ryddet jeg varer inn på kjørla og fryseren. Det er tungt og slitsomt, så var glad da jeg var ferdig.

Deretter stod jeg i kassa stort sett resten av dagen, noe som jeg takler veldig fint nå, lite feil.

Men i dag klarte jeg å trykke feil på kassa og måtte annullere bestillingen, glemte jeg å si fra til kjøkkenet så de lagde fire middagsretter for mye… Men det gjorde ikke så mye. De andre på jobb var sultne så vi bare spiste det opp.

Ellers gikk alt bra, med tanke på at tiden før jul glemte jeg alltid å gi brikken som piper når maten er ferdig, jeg er også kjappere på kassa og flinkere til å få det effektivt uten usikkerhet.­ Til og med fått skyt ☺

**2011-04-28**

Kl. 0800 startet jeg med å sette ned alle stolene i kafeen, og vaske hvert bord, alle stolene og vinduskarmene, samt disk.  
Deretter hjalp jeg til med å kutte grønnsaker, steke vafler og sette ut kaker og diverse. For så å gå med søpla og hente avis.

Siden vi alltid blir ferdig i god tid før åpning på torsdager siden dem har en ekstra på 1.vakt kan vi ta oss en lang frokost før vi åpner.

Arbeidsoppgavene utover dagen var ikke så varierende, jeg ryddet stort sett hele tiden, og vasket opp, sto veldig lite i kasse i dag, men hadde nok å gjøre ute i kafeen. Ganske kjedlig.